



Federado en:
fine >
FEDERACIÓN
FUERZA
INDEPENDENCIA
EMPLEO

SIB-sf //Abanca

12/05/2023

Tel.: 717.775.885

REUNIONES

ABANCA CONECTA - CLASIFICACIÓN DE OFICINAS



ABANCA CONECTA

El pasado jueves día 11, las Secciones Sindicales con representación en el banco, hemos participado en la reunión anual de Abanca Conecta con responsables del banco y de dicha Unidad. Como no puede ser de otra manera, hemos aprovechado dicha reunión para trasladar y tratar formalmente las incidencias, reclamaciones y mejoras que desde el propio Abanca Conecta nos habéis solicitado:

- **Mejoras en la Jornada y Horario:** Reducción de las jornadas de tarde y extensión del horario de verano, compensándose con posibles ajustes en los horarios de entrada.

- o Hemos propuesto la posibilidad de poder adelantar la hora de entrada de las 09:00. Sería sustituir tiempo administrativo de la tarde por tiempo administrativo a primera hora de la mañana.

- o Otra propuesta es que los/as compañeros/as en reducción de jornada, puedan salir a las 14:30 todos los viernes del año, al igual que el resto de sus compañeros/as.

- **Teletrabajo:** Aumento del número de jornadas, posibilitando su desarrollo y una mejor conciliación.

- **“Coreografías”:** Vuelta a un modelo más flexible y menos “encorsetado” que facilite el desarrollo del trabajo y una mejor atención al cliente. La contactabilidad no puede estar por encima de las necesidades del cliente, no se deben dejar de atender llamadas y “chats” de clientes por cumplir el objetivo de contactos. Deberán computar tanto las llamadas entrantes como las salientes y chats.

- **“Escuchas”**: De realizarse, deberían ser siempre con un fin “formativo” con la intención de ayudar, y en un entorno de colaboración y respeto. La selección de llamadas debería realizarse a propuesta de la persona trabajadora.
- Revisión Carteras y cargas de trabajo.
-

De todas las cuestiones planteadas, la dirección dijo haber tomado nota, que se valorarán y darán respuestas a las mismas...

CLASIFICACIÓN DE OFICINAS

Tras la reunión de Abanca Conecta se nos presentó la **Clasificación Provisional de Oficinas** para 2022. Destacar que se incorporan ya las nuevas oficinas de Bankoa y que de un total de 598 oficinas (551 Minorista y 47 Empresas), suben de categoría 31 (28 Minorista y 3 Empresas) y bajan 18 (16 Minorista y 2 Empresas). En los próximos 15 días, como en años anteriores y tal como establece el art. 92 del Convenio Colectivo de Ahorro, desde **SIB-sf** remitiremos nuestro Informe con aportaciones en el que entre otras cuestiones **solicitamos**:

- El mantenimiento del salario para aquellas oficinas afectadas que pese a haber bajado de nivel se encuentren a una puntuación “próxima” del nivel que venían manteniendo.
- El mantenimiento del salario para aquellas oficinas que pese a haber bajado de nivel se encuentren en unos cumplimientos del PDR próximos al 100%.
- **Incremento y mejora de los Salarios Mínimos Garantizados establecidos en el Acuerdo de Clasificación de Oficinas.**
-

Os mantendremos informados.



Para cualquier información puedes contactar con el SIB-sf a través de info@sib-sf.com